

Table de concordance pour les 21 critères du niveau *GC Advanced* —

Ce document inclut la Communication sur le progrès (COP) de Teleperformance, qui présente comment le groupe implante les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies et soutient les objectifs plus larges des Nations unies. Le niveau GC Advanced est le niveau le plus avancé en matière de COP.

EMPLACEMENT

Implanter les 10 principes dans la Stratégie et les Opérations

La COP décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles	Page 62
La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur	Page 45
La COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des droits de l'Homme	Pages 28-29 ; 48-49
La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des droits de l'Homme	Pages 28-29 ; 48-49
La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux droits de l'Homme	Pages 28-29 ; 48-49
La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes du travail	Pages 28-29 ; 48-49
La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs au travail	Pages 28-29
La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux normes du travail	Pages 28-29
La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement	Pages 48 ; 52-53
La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la gestion de l'environnement	Pages 52-53
La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la gestion durable de l'environnement	Pages 52-53
La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption	Page 49
La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption	Pages 48-49
La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption	Page 49

Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations unies

La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs et problématiques plus larges de l'ONU	Pages 12-13
La COP décrit des investissements stratégiques sociaux et de philanthropie	Pages 54-55
La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique	Pages 12-13
La COP décrit des partenariats et une action collective	Page 50-51 ; 54-55

Gouvernance et leadership de la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

La COP décrit l'engagement du Président et de la direction	Page 3
La COP décrit l'adoption par le Conseil d'administration et la surveillance	Pages 56-61
La COP décrit l'implication des parties prenantes	Pages 8-9