

7 Informations complémentaires

- 64 Un modèle reconnu
- 65 Table de concordance pour les 21 critères du niveau *GC Advanced*
- 66 À propos du rapport
- 67 Corpus de publication

Un modèle reconnu —

Teleperformance a reçu de nombreuses récompenses distinguant tant son leadership et l'excellence de ses services que sa stratégie de développement du capital humain, ses capacités en matière de sécurité et d'innovation et son engagement en faveur de la responsabilité sociétale et environnementale.



Teleperformance a été reconnu leader du secteur de la gestion de l'expérience client (CXM) et leader de la gestion de l'expérience client en télétravail (WAHA) par le cabinet Everest Group.



Sept prix Frost and Sullivan ont été décernés à Teleperformance, le reconnaissant comme un leader de l'expérience client dans toutes ses régions d'opérations.



Teleperformance a été reconnu comme un leader en services digitaux par le cabinet ISG.



Teleperformance a été reconnu comme un leader mondial de la gestion omnicanal de l'expérience client externalisée par le cabinet de recherche indépendant Forrester ;



28 pays certifiés :

Albanie, Allemagne WAHA, Arabie Saoudite, Argentine, Brésil, Chine, Colombie, Costa Rica, Egypte, El Salvador, Emirats Arabes Unis, Espagne, Etats-Unis, Grèce, Kosovo, Inde, Indonésie, Madagascar, Malaisie, Maroc, Mexique, Pérou, Philippines, Portugal, République dominicaine, Royaume-Uni, Russie, Tunisie.



Norme de responsabilité sociale Verego

Obtention de la certification de responsabilité sociale (SRS)

à l'échelle de l'entreprise pour la septième fois consécutive, dans les cinq domaines et pour l'ensemble des sites.



Teleperformance fait partie du palmarès 2020 des 100 meilleures sociétés de services externalisés et du palmarès des champions de l'Impact Sourcing établis par l'IAOP® (*International Association of Outsourcing Professionals*®).



Intégré dans l'indice **Euronext Vigeo Eurozone 120** depuis décembre 2015



FTSE4Good

Intégré dans l'indice **FTSE4Good** depuis juin 2018.



Agence de notation ESG MSCI
Note AAA



Confirmé dans l'indice **Solactive Europe Corporate Social Responsibility** (anciennement *Ethibel Sustainability Index*)



a renouvelé la **médaille d'or** à Teleperformance France, attribué la **médaille d'argent** à Teleperformance Portugal et la médaille de bronze à Teleperformance Italie.