

# Composition du comité de direction générale —

Une équipe de direction experte et agile

## COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE

### Composition

actuellement constitué de 32 membres comprenant tous les membres du comité exécutif et les principaux cadres opérationnels et fonctionnels du groupe.



**Daniel Julien**  
Président-directeur général  
Dirigeant mandataire social



**Miranda Collard**  
Directrice de la gestion  
des clients stratégiques



**Eric Dupuy**  
Directeur du  
développement  
commercial



**Agustin Grisanti**  
Directeur des opérations

### COMITÉ EXÉCUTIF

**8**  
membres



**Olivier Rigaudy**  
Directeur général délégué  
et directeur financier  
Dirigeant mandataire social



**Scott Klein**  
Président de la division  
« services spécialisés »



**Leigh Ryan**  
Directrice juridique  
et responsable de la  
conformité et de la  
protection des données  
personnelles



**Bhupender Singh**  
Président en charge  
de la transformation



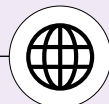
**24**  
managers clés du groupe



Capital humain, recherche et développement,  
sécurité, technologies, opérations, transformation,  
développement commercial, finance



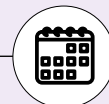
**28%**  
de femmes



**13**  
nationalités



**52**  
ans en moyenne



**10**  
ans d'ancienneté  
moyenne au sein  
du groupe



### Gestion de la Covid-19

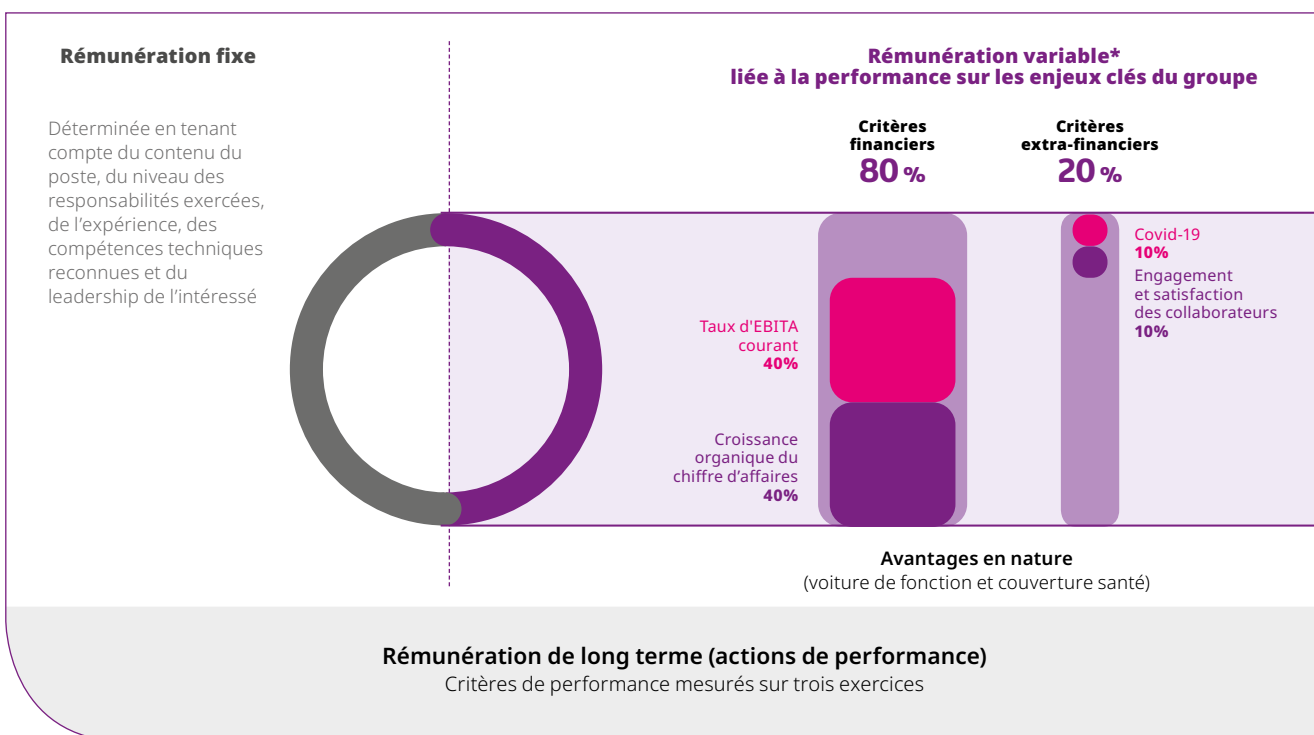
Teleperformance a mis en place une gouvernance adaptée, avec notamment un comité de transformation de crise. Ce dernier, composé de la direction générale élargie et des 100 cadres à haut potentiel du groupe, représentant des fonctions et régions diverses, diffuse les meilleures pratiques du groupe en matière de prévention et de sensibilisation, informe et soutient les principaux décideurs et coordonne rapidement les efforts de réponse. Cet écosystème a permis de communiquer régulièrement et efficacement durant la crise avec l'ensemble des collaborateurs ainsi qu'avec ses parties prenantes externes, notamment les partenaires sociaux, les clients et les actionnaires.

# Structure de rémunération des mandataires sociaux —

La rémunération des dirigeants de Teleperformance est en phase avec les meilleurs standards en matière de gouvernance. Claire et transparente, elle est alignée avec la stratégie du groupe et les intérêts des actionnaires. Elle repose à la fois sur des critères financiers et extra-financiers, et sur des objectifs à court et à long terme.

## RÉMUNÉRATION GLOBALE DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX EN 2020

La rémunération globale annuelle est composée à parts égales de la rémunération fixe et de la rémunération variable.



\*Aucune rémunération supplémentaire attribuée en cas de surperformance

Pour 2021, le conseil d'administration, sur recommandation de son comité des rémunérations et des nominations, a décidé de maintenir inchangés les principes de rémunération des mandataires sociaux tels qu'ils ont été mis en œuvre à l'issue de l'assemblée générale du 26 juin 2020.

Le conseil a souhaité intégrer pour 2021 trois critères extra-financiers, alignés sur les engagements clés du groupe :

- **l'engagement des employés**, mesuré par la poursuite de l'obtention de certifications de meilleur employeur (10% de la part variable)
- **l'atteinte de 20% d'énergies renouvelables** dans la consommation d'électricité du groupe (5% de la part variable)
- **le déploiement de la politique groupe en matière de diversité et d'inclusion**, avec notamment l'atteinte d'au moins 30% de femmes au sein du comité de direction générale (5% de la part variable).