

## Citizen of the Planet —

Citizen of the Planet (COTP) est une initiative globale lancée en 2008 en faveur d'un fonctionnement responsable et respectueux de l'environnement.



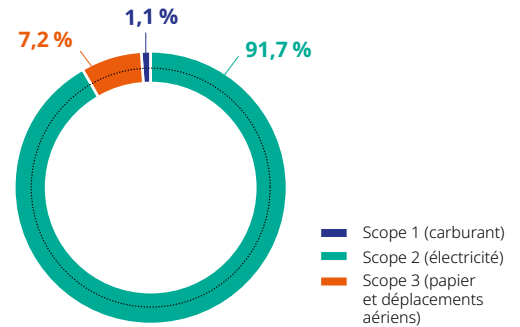
Elle se concentre sur deux axes principaux : la réduction de l'impact environnemental des activités opérationnelles du groupe et la sensibilisation de ses collaborateurs et autres parties prenantes.

Les impacts environnementaux liés à l'activité de Teleperformance résultent principalement de la consommation d'électricité, qui représente 92 % de son empreinte carbone.

En 2020, l'empreinte carbone par salarié du groupe a enregistré une baisse de 27,5 %, en partie due à la pandémie de la Covid-19. En effet, Teleperformance a observé une diminution des émissions grâce à une moindre fréquentation des sites et un usage accru du télétravail, même si des besoins énergétiques ont néanmoins été maintenus pour maintenir les bâtiments en activité.

Le rapport complet de Teleperformance sur le changement climatique, qui adopte le cadre de reporting de la TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*) est disponible dans le document d'enregistrement universel 2020.

### Empreinte carbone 2020 (par source d'émission)



### NOTRE APPROCHE

#### Teleperformance a adopté l'atténuation des risques et la décarbonisation comme stratégies clé pour réduire ses risques liés au changement climatique :

- **atteindre une haute performance énergétique** dans les sites du groupe en adoptant des mesures d'efficacité. Le groupe se concentre sur la réduction de la consommation d'énergie, par le biais d'économies d'énergie, de procédures standardisées, du contrôle de la performance des impacts environnementaux et de partenariats avec les parties prenantes, dont les salariés ;

- **passer à une énergie plus verte** en augmentant le pourcentage d'énergies renouvelables dans la consommation totale d'électricité chaque fois que cela est possible ;
- **rationaliser l'infrastructure informatique** en adoptant des mesures pour réduire la consommation d'énergie dans les centres de données et en achetant du matériel électrique et informatique classé STAR et certifié EPEAT ;
- **adopter des critères d'efficacité énergétique** et d'approvisionnement en énergie lors de l'acquisition

de tout nouveau bâtiment. Les normes relatives aux locaux de Teleperformance (*Global Premises Standard*) sont conformes aux normes LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) et privilégient les bâtiments écologiques dans la mesure du possible. Tous les sites scandinaves (Copenhague, Oslo, Tampere, Stockholm et Göteborg), tous les sites en Colombie (depuis janvier 2020), 10 sites en Inde, le site d'Istanbul en Turquie et Ashby-de-la-Zouch en Grande-Bretagne ont obtenu la certification ISO 14001.



## INITIATIVE SCIENCE BASED TARGETS (SBTi)

**Teleperformance a décidé d'intensifier ses propres ambitions en matière de climat en s'engageant dans l'initiative *Science Based Targets (SBTi)*, ce qui implique l'adoption d'un objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre conforme à l'accord de Paris.**

Teleperformance a commencé le processus d'évaluation d'un objectif approprié. Grâce à cet engagement, Teleperformance se dirige vers une démarche visant à la rendre plus résistante et mieux préparée à un monde sous contrainte carbone.



CITIZEN OF THE PLANET

### ENJEUX MATÉRIELS

Lutte contre  
le changement climatique  
Catastrophes naturelles

#### ODD



### INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE 2020

**0,495<sup>t</sup>**

Empreinte carbone par salarié

soit

**- 27,5%**  
vs 2019

**17%**

énergies renouvelables  
dans la consommation totale  
d'électricité

À travers sa mascotte,  
Teleperformance organise régulièrement des campagnes  
de sensibilisation aux gestes et aux initiatives  
qui participent à la préservation de l'environnement.



Citizen  
of the  
Planet